



Zomerleague 2026: de reserveer-app krijgt een 8,8

Deze zomer reserveerden en annuleerden de Zomerleague-spelers voor het eerst via een app. Na afloop vroegen we de deelnemers wat ze ervan vonden. De uitkomst is duidelijk: de app bevalt goed. Wel liggen er een paar verbeterpunten. Die zitten vooral in de afspraken eromheen.

De cijfers

25

deelnemers vulden de vragenlijst in (42% van 60)

8,8

gemiddeld rapportcijfer voor de app

9,0

vergeleken met WhatsApp, telefoon en briefjes

100%

vond reserveren heel of redelijk makkelijk

Wat goed ging

- ✓ **Reserveren is eenvoudig.** Iedereen kwam er zelf uit. 84% vond het zelfs heel makkelijk.
- ✓ **Inloggen gaat soepel.** Niemand had hulp nodig en niemand haakte af.
- ✓ **De app is snel.** 24 van de 25 spelers waren tevreden over de snelheid.
- ✓ **Vooral op de telefoon.** Vier op de vijf spelers gebruikten hun smartphone.
- ✓ **Niemand wil terug.** Het laagste cijfer was een 7. Geen enkele speler ziet de app als een stap terug.

Rapportcijfer app

Aantal deelnemers per cijfer

9 of 10		17
8		7
7		1
lager		0

Bij 25 reacties staat één speler voor 4%.

Zo hebben we het gevraagd

Op 1 september kregen alle 60 deelnemers een uitnodiging per mail. De vragenlijst stond op onze website en was anoniem. Er waren 20 vragen over reserveren, annuleren, de slotavond en het spelen met vier personen op een baan. In de verslaglegging noemen we geen namen.

Eerlijk is eerlijk: op de avond van verzending gaf het formulier een tijdje foutmeldingen. Dat was binnen twee uur opgelost. Wie daardoor opnieuw moest beginnen: bedankt voor je geduld.

● Wat beter kan

De verbeterpunten gaan nauwelijks over de techniek. Ze gaan over de regels en hoe we die communiceren. Drie punten springen eruit.

1. De annuleringstermijn is niet bij iedereen bekend

Zes spelers wisten niet dat er een termijn was. Twee vonden de regels onduidelijk. Samen is dat bijna een derde. De meesten kwamen de regel pas tegen op het moment dat ze moesten afzeggen. Dat is te laat.

2. Met vier op een baan wordt de avond lang

Twaalf spelers hadden er geen moeite mee. Elf vonden het een beetje of echt vervelend. Het gaat daarbij niet om het gezelschap maar om de tijd. Spelers doen zelf voorstellen: bij vier spelers drie games, of wat eerder beginnen.

"We waren soms pas om 22:30 klaar en met een reistijd van 30 minuten waren we pas 23:00 thuis of later. Houdt ons echter niet weg."

3. Regels die tijdens het seizoen veranderen

Het aantal plekken en de voorwaarde voor de slotavond wijzigden onderweg. Dat zorgde voor verwarring. Spelers willen dat de afspraken bij de start vastliggen.

Voor de app zelf kwamen ook wensen binnen. De belangrijkste: een duidelijker overzicht van de speelavonden, een bevestiging bij annuleren en een wachtlijst zodat een vrijgekomen plek door een ander kan worden ingenomen.

● Hier gaat het bestuur mee aan de slag

1. De annuleringstermijn staat volgend seizoen in de uitnodiging, in elke bevestiging en in de app.
2. Vóór het nieuwe seizoen neemt het bestuur een besluit over vier spelers per baan. We leggen uit waarom.
3. Aantal plekken, spelers per baan en de voorwaarde voor de slotavond liggen vast bij de start.
4. Er komt één vast aanspreekpunt voor vragen over je account.
5. We bekijken welke verbeteringen aan de app vóór volgend jaar haalbaar zijn.

● Wat jullie ons meegaven



Complimenten! Ik deed voor het eerst mee met 2 teamgenoten en we doen volgend jaar zeker weer mee.



Ga zo door! Ook de website een grote verbetering!



Complimenten voor het bestuur. Het was allemaal prima voor elkaar!

Iedereen die de vragenlijst invulde: dank je wel. Jullie antwoorden helpen ons om de Zomerleague van 2027 nog beter te maken. Heb je nog een vraag of idee? Mail gerust naar wedstrijdzaken@bvlelystad.nl.

Bestuur Bowlingvereniging Lelystad